



## LEITBILD FÜR DIE TULLNER FREIZEITBETRIEBE DONAUSPLASH, KUNSTEISBAHN UND AUBAD

Zusammen mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern haben wir ein Leitbild entwickelt. Mit den folgenden Grundsätzen wollen wir unsere Beziehung zu unseren Kunden ausdrücken.

Die Philosophie ist nicht neu – eine optimale Dienstleistung stand schon immer im Mittelpunkt unserer Tätigkeit. Neu ist, dass wir unsere Grundsätze in einem Dienstleistungs-Leitbild zusammengefasst haben. Damit Sie wissen, wie wir es meinen!

### Nach außen:

- Das Sport- und Familienbad DONAUSPLASH ist ein öffentliches Bad, das für „Jung und Alt“ spielerisch, sportlich oder gesundheitlich die Bewegung im Wasser ermöglicht.
- Wasserbewegung wird als gesellschaftlich und kulturell bedeutsam angesehen: Schwimmen als Grund-Erfahrung, als Basis- und Sport-Qualifikation, als Antwort auf Bewegungsmangel und Gewichtsprobleme, als Ausgleich auf Belastungsphänomene und zur gesundheitlichen Vorbeugung und Therapie.
- Die Attraktivität der Stadt Tulln hängt von einer Vielzahl von Faktoren ab. Wesentlich für Lebensqualität in Regionen sind die Faktoren: Infrastruktur, Wirtschaft und Arbeit, Bildungs-, Sozial- und Kultur-Angebote. Attraktive Freizeitbetriebe gehören eindeutig zu den Positiv-Faktoren!
- Unsere Tullner Freizeitbetriebe leisten einen Beitrag zur Erhaltung der Lebensqualität in der Region und in der Stadt Tulln. Mit einem guten Preis-Leistungs-Angebot will es auf sich aufmerksam machen – und vermitteln: Wir können durch gemeinsame Anstrengungen unsere Lebens-Umwelt mit gestalten.

### Nach innen:

- Wir legen Wert auf die gemeinsame Vision, dass sich Menschen – Nutzer und Betreiber – in unseren Tullner Freizeitbetrieben mit Verantwortungsbewusstsein, Rücksicht und Respekt begegnen.
- Unsere Besucher sollen sich wohlfühlen: Ein gepflegtes Bad sowie Freizeitbetriebe mit guter Betreuung und Offenheit für Wünsche, Anregungen und Kritik sollen zu einer persönlichen Note beitragen.
- Kreativität und Innovation prägen das Denken und Handeln der Mitarbeiter und Führungskräfte. Hierzu gehören pfiffige Angebote und ein guter Service ebenso wie eine gute Qualität und eine professionelle Organisation.
- Wir verstehen uns als modernen und aufgeschlossenen Dienstleistungsbetrieb. Besucher werden persönlich, freundlich, fachkundig und rasch bedient. Sparsame und wirtschaftliche Aufgabenerfüllung ist uns ein Gebot.
- Bei uns herrscht eine freundliche Atmosphäre.
- Gegensätzlichen Meinungen begegnen wir verständnisvoll.
- Durch loyales, hilfsbereites und freundliches Auftreten schaffen wir Vertrauen.
- Wir gestehen Fehler ein und entschuldigen uns.
- Wir erledigen die Arbeiten verantwortungsbewusst im Interesse der Bevölkerung.